

# เครดิตบูโรคืออะไร ตั้งมาเพื่ออะไร

เครดิตบูโรคือองค์กรหนึ่งที่ถูกตั้งขึ้นมาเพื่อจะรวมข้อมูลคนเป็นหนี้  
ใครไปเป็นหนี้แบงก์ ใครไปเป็นหนี้ผ่อน-แบงก์  
จะมีองค์กรแบบนี้เป็นศูนย์กลางในการเก็บข้อมูลคนที่ เป็นหนี้



ถ้าจะเปรียบเทียบ มันคือ  
“สมุดพกของคนเป็นหนี้”

เหมือนว่าเราไปเรียนหนังสือที่มหาวิทยาลัยนั้น  
หรือที่โรงเรียนนั้น แล้วก็จะจะมีสมุดพก  
เพื่อรวบรวมว่าคนคนนี้มีผลการเรียนอย่างไร  
มันก็เหมือนกันกับว่า คนคนนี้มีหนี้ที่ไหนบ้าง  
แล้วปฏิบัติต่อหนี้แต่ละก้อน แต่ละที่อย่างไร  
องค์กรนี้ในต่างประเทศและในประเทศไทย  
เรียกว่า “เครดิตบูโร”

“เครดิตบูโร” จะมีหน้าที่ในการจัดเก็บ  
ข้อมูลสินเชื่อและประวัติการชำระหนี้สินเชื่อ  
โดยสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกมีหน้าที่รายงาน  
และส่งข้อมูลให้แก่เครดิตบูโรเป็นรายเดือนทุกเดือน  
ทางเครดิตบูโรก็จะอัปเดตข้อมูลให้ในแต่ละเดือนไปเรื่อย ๆ  
ทั้งหมด 36 เดือน จำนวน 36 บรรทัด เรียงต่อกัน

เหมือน “ขบมชั้น” เมื่อมีข้อมูลใหม่เข้ามา  
ข้อมูลบรรทัดเก่าของเมื่อ 36 เดือนที่แล้ว  
ก็จะหายไป



เครดิตบูโรไม่มีความเกี่ยวข้องหรือมีสิทธิอนุญาติ หรือร่วมตัดสินใจให้สินเชื่อกับใคร  
บุคคลใดกล่าวอ้างกับท่าน...แจ้งเรื่องได้ที่ [consumer@ncb.co.th](mailto:consumer@ncb.co.th)

# ข้อมูลเครดิต สำคัญอย่างไร

เครดิตบูโรเปรียบเสมือนเป็น **"ตัวข้อมูลที่บ่งบอกพฤติกรรมในเรื่องการก่อหนี้ การชำระหนี้"** ที่ใหญ่ที่สุดของระบบการเงินไทย หากใครก็ตามที่เข้ามาเกี่ยวข้อง กับธุรกรรมสินเชื่อในระบบ ก็สามารถขอตรวจสอบข้อมูลเครดิตเหล่านี้ได้จากเครดิตบูโร



## 1.ระบบเศรษฐกิจไทย

- เป็นสัญญาณเตือนภัยของระบบการเงิน คือ สามารถนำเอาข้อมูลเชิงสถิติมาวิเคราะห์ให้เห็นทิศทางและความเสี่ยงของธุรกรรมสินเชื่อในระบบ
- เป็นเครื่องมือในการอ่านสัญญาณเศรษฐกิจของสถาบันต่างๆ เพื่อไปคิดต่อว่าควรต้องออกมามาตรการหรือต้องไปทำอะไรในเชิงการบริหารความเสี่ยง
- เป็น "โครงสร้างพื้นฐาน" ของระบบการเงิน คือ เป็นแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ของระบบสถาบันการเงินในการนำมาใช้บริหารความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

“ ป้องกันการเกิดความล้มเหลวอย่างที่เกิดขึ้นในอดีต หากระบบทุกส่วนตรงนี้มีประสิทธิภาพ เชื่อว่าระบบการเงินจะไม่มีปัญหารุนแรงขึ้นต่อไปเกี่ยวกับการค้าประกันวินาศภัย เพราะปัญหาจะถูกจัดการตั้งแต่ต้นมือ อีกทั้งก่อนที่เหตุการณ์ต่างๆ จะไปถึงจุดนั้น ต้องผ่านระบบการบริหารความเสี่ยงของสถาบันการเงินที่เข้มงวดเป็นอย่างมาก ”

## 2.สถาบันการเงินในฐานะผู้ให้กู้หรือเจ้าหนี้

- มีระบบการบริหารความเสี่ยงในการให้กู้ยืม ป้องกันการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อปัญหาความไม่มั่นคงแก่ระบบสถาบันการเงิน และระบบเศรษฐกิจไทยโดยรวม ผ่านการใช้ข้อมูลเครดิตบูโร
- ตรวจสอบกิจการของลูกหนี้ เพื่อวิเคราะห์หรือกบฏอนสินเชื่อ จึงจำเป็นต้องทราบฐานะทางการเงินและประวัติการชำระหนี้ของผู้กู้ อย่างเพียงพอ ว่ามีประวัติการชำระหนี้ อย่างไร และมีภาระหนี้อยู่กับสถาบันการเงินอื่นมากน้อยเพียงใดในขณะใดขณะหนึ่ง

## ข้อมูลเครดิต สำคัญอย่างไร



## 3.ผู้กู้หรือลูกหนี้



- ตรวจสอบเช็คข้อมูลเครดิต หรือตรวจสอบเช็คสุขภาพทางการเงินของตัวเอง เพื่อเตรียมพร้อมวางแผนก่อนจะไปขอกู้
- ตรวจสอบเช็คประวัติการชำระทุกข้อมูลบัญชีสินเชื่อ หากข้อมูลไม่ถูกต้อง ขอแก้ไขได้
- มีโอกาสที่จะได้ลดดอกเบี้ยเงินกู้ให้ผู้กู้ที่มีประวัติผ่อนชำระดี

## สิ่งที่ท่านจำเป็นต้องรู้และเข้าใจ

เมื่อท่านถูกปฏิเสธ/ไม่ให้สินเชื่อ โดยมีการอ้างว่าเป็นเพราะเครดิตบูโร กฎหมายที่คุ้มครองดูแลท่าน คือ พ.ร.บ.การประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ.2545 ได้กำหนดการคุ้มครองให้ความเป็นธรรมแก่เจ้าของข้อมูล (ซึ่งก็คือตัวท่าน)

ดังนั้นเมื่อท่านถูกปฏิเสธ /  
ไม่ให้สินเชื่อ โดยมีการอ้างว่า  
เป็นเพราะ “เครดิตบูโร”

ท่านสามารถ

## ตรวจสอบเครดิตบูโร



เพียงท่านนำ

- ☒ หนังสือปฏิเสธสินเชื่อ
- ☒ บัตรประชาชนตัวจริงของตนเอง

ได้ที่ ศูนย์ตรวจสอบเครดิตบูโร





# เคยเจอเหตุการณ์แบบนี้ หรือไม่ ?

- ให้อข้อมูลครบหมดแล้ว
- ประวัติดีแต่เสียไม่มี แต่ขอสินเชื่อไม่ผ่าน

นโยบายการ  
ปล่อยสินเชื่อ

ของสถาบันการเงิน  
หรือผู้ประกอบการ  
แต่ละแห่งที่แตกต่างกัน

ประวัติการชำระหนี้  
ที่ผ่านมาของลูกหนี้

โอกาสในการปิดนัด  
ชำระหนี้มากหรือน้อย

อยากรู้จัง  
ทำไม?  
ขอสินเชื่อ  
ไม่ผ่าน ?

เหตุผลอาจมีได้หลายประการ เช่น

ภาระหนี้ที่มีอยู่และ  
ความสามารถ  
ในการชำระหนี้  
ของผู้ขอสินเชื่อ

หลักประกันความเสี่ยง  
ของผู้ขอสินเชื่อ  
เช่น หลักทรัพย์ค้ำ  
ประกัน/ผู้ค้ำประกัน

ธนาคารแห่งประเทศไทย

กำหนดให้สถาบันการเงินต้องชี้แจงเหตุผล  
ที่ไม่ปล่อยสินเชื่อให้ผู้ขอสินเชื่อทราบ  
อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

ต้องทำหนังสือตอบชี้แจงเหตุผลที่ไม่ให้สินเชื่อ  
และลงทะเบียนจัดส่งไปให้ผู้ขอสินเชื่อทราบ



# Blacklist

## ความเข้าใจผิดที่ควรทราบ

1

Blacklist  
???



หลายท่านคิดว่า  
สาเหตุที่สถาบันการเงินไม่ให้สินเชื่อ  
เพราะเครดิตบูโรขึ้นบัญชีดำ  
หรือที่เรียกกันทั่ว ๆ ไปว่า  
“ติด Blacklist”

2

ความจริง!  
เป็นความเข้าใจ  
ที่ไม่ถูกต้อง

เพราะเครดิตบูโร จะทำหน้าที่  
จัดเก็บรักษา รวบรวมและประมวลผล  
ข้อมูลสินเชื่อของลูกค้ายกสถาบันการเงิน  
ตามที่สถาบันการเงินหรือบริษัท  
ที่เป็นสมาชิกจัดส่งให้เท่านั้น

มิได้มีหน้าที่ “ขึ้นบัญชีดำ”  
หรือ “Blacklist” อย่างที่เข้าใจกัน

3

เมื่อท่านขอกู้เงินแล้ว สถาบันการเงินไม่อนุมัติเงินกู้  
อาจมาจากหลายสาเหตุ เช่น

- รายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ที่สถาบันการเงินกำหนด
- ข้อมูลที่ปรากฏในเครดิตบูโรไม่เป็นไปตามเงื่อนไข  
ของสถาบันการเงินที่ขอกู้

ซึ่งอาจเป็นผลมาจากท่านมีประวัติการชำระหนี้ที่ไม่ดี  
หรือ พัดหนี้ชำระหนี้กับสถาบันการเงินอื่น



## “บูโร แชนบอท”



บริการถาม-ตอบอัตโนมัติ  
ข้อมูลเครดิตบูโร ได้ทุกที่ ทุกเวลา



## แอดเลย!



Line ID :

# @ilovebureau

- ติดตามผลการยื่นคำขอเครดิตบูโร
- วิธีการอ่านรายงานเครดิตบูโรอย่างไร
- ระยะเวลาเก็บข้อมูลเครดิตบูโรนานกี่ปี
- มีประวัติค้างชำระแก้ไขอย่างไร
- ตรวจสอบเครดิตบูโรทำอย่างไร
- ทำไมขอสินเชื่อไม่ผ่าน



ติดตามเลย...  
รู้ทุกเรื่องครรดิตบรูโร  
ไม่พลาดแน่นอน



ilovebureau



@ilovebureau



www.ncb.co.th



consumer@ncb.co.th





# ตรวจเครดิตบูโร ออนไลน์

แบบสำรวจแบบอิเล็กทรอนิกส์  
(NCB e-Credit Report) ทางอีเมล

## ได้ทันที



แอป “KKP Mobile” (ธนาคารเกียรตินาคินภัทร) 1. 3.



แอป “Bureau OK” (บูโร โอเค) 1. 3.

\*ปิดปรับปรุงระบบบริการแอปพลิเคชัน “บูโร โอเค” เป็นการชั่วคราว เพื่อพัฒนาระบบและเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการให้ดียิ่งขึ้น ขออภัยในความไม่สะดวกค่ะ

ภายใน 24 ชั่วโมง (เป็นไปตามเงื่อนไขที่เครดิตบูโรกำหนด)



แอป “Krungthai NEXT” (ธนาคารกรุงไทย) 1. 3.



แอป “MyMo” (ธนาคารออมสิน) 1. 3.

ภายใน 3 วันทำการ



แอป “ttb touch” (ธนาคารทีทีบี) 1.

แบบสำรวจทางไปรษณีย์ลงทะเบียน  
(ภายใน 7 วันทำการ)



ธนาคารออนไลน์ ธนาคารกรุงไทย  
และกรุงศรี 1.



แอป ธนาคารกรุงไทย ออมสิน 1. 3. และทีทีบี 1.

กรณีชื่อ-นามสกุล อีเมล เบอร์โทรศัพท์มือถือ และที่อยู่ของท่าน  
มีการเปลี่ยนแปลง กรุณาปรับแก้ไขในระบบให้ถูกต้อง ก่อนใช้บริการ

## ศูนย์ตรวจเครดิตบูโร

แบบรอรับได้เลย ภายใน 15 นาที  
ใช้บัตรประชาชนของตนเอง

วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 9.00-16.30 น. ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

เปิดให้บริการ วันที่ 1 ก.ค.65 เป็นวันสุดท้าย

ศูนย์ตรวจเครดิตบูโร ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) (สำนักงานใหญ่) อาคาร 2 ชั้น 2



ศูนย์ตรวจเครดิตบูโร อาคารเดอะไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 ชั้น 2

ตั้งแต่  
4 ก.ค.65  
เป็นต้นไป

วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 9.00-18.00 น. ① ② ③ ⑦



เครดิตบูโรคาเฟ่  
อาคารเพิร์ล  
แบงก์ค็อก ชั้น 3



ศูนย์ตรวจเครดิตบูโร  
BTS ศาลาแดง  
(ภายในสถานี)



Bureau Lab (บูโรแล็บ)  
ท่าวีฬหฬ  
(ตู้ตรวจเครดิตบูโรด้วยตนเอง)

วันจันทร์-อาทิตย์ เวลา 9.00-18.00 น. ① ② ③ ⑦



Bureau Lab (บูโรแล็บ) BTS ชิดลม และ หมอชิต (ภายในสถานี) (ตู้ตรวจเครดิตบูโรด้วยตนเอง)



ศูนย์ตรวจเครดิตบูโร ห้างเจ-เวนิว (นวนคร) ชั้น 3 ติดประกันสังคม

- เครดิตบูโรให้ความสำคัญ เรื่อง “การป้องกันการติดเชื้อโควิด-19 แบบครอบจักรวาล (Universal Prevention for COVID-19)” โดยปฏิบัติตามมาตรการสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ ภายในศูนย์ตรวจเครดิตบูโรทุกแห่ง  
- เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับการฉีดวัคซีนอย่างน้อย 3 เข็ม เป็นที่เรียบร้อยแล้วผ่านการตรวจแบบเร่งด่วน (ATK) ก่อนมาปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

กรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

ภายใน 7 วันทำการ

แบบส่งรายงาน ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน



● เคาน์เตอร์ธนาคาร (ทุกสาขา) กรุงเทพฯ กรุงเทพฯ ธอส. แลนด์เอนด์เอ๊าส์ ① ⑦  
และ ธ.ก.ส. ①



● ใช้บัตร ATM กรุงเทพฯ ไทยพาณิชย์ ①

- มีบัตรขอรธนาคารไหน - ทำรายการผ่านหน้าจอส  
ใช้ตู้ ATM ธนาคารนั้น (เมนู ตรวจเครดิตบูโร)



● ที่ทำการไปรษณีย์ และเคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์ ทั่วประเทศ ① ⑧



ตู้ตรวจเครดิตบูโร  
ด้วยตนเอง (ตู้ค้ออส)  
รับรายงานทางอีเมล ได้ทันที  
① ③ ⑧

● Bureau Lab (บูโรแล็บ)  
- BTS ชิดลม และหมอชิต (ภายในสถานี)  
- ท่าวีฬหฬ (บริเวณทางเข้า-ออก ท่าเรือ และใกล้ประตู 8 ขวโรโรงพยาบาลศิริราช)  
● สถานีกลางบางซื่อ (ด้านหลังเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ประตูทางเข้า 1 จุดติดตั้งนาฬิกาประจำสถานี หรือนาฬิกาหน้าปิดหมายเลข ๓)  
● ชั้น 4 ศูนย์การค้า ดี อเวนิว รัชโยธิน กรุงเทพฯ

รายงานข้อมูลเครดิต (แบบสรุป) ฟรี ⑧



● ที่ทำการไปรษณีย์ และเคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์ ทั่วประเทศ  
● ตู้บริการออกเอกสารภาครัฐ (Government Smart Kiosk)  
\*ตรวจสอบตู้บริการได้ที่ [www.dga.or.th](http://www.dga.or.th)  
● โบบายแอป “ทาวรัฐ” ● ตู้ตรวจเครดิตบูโรด้วยตนเอง (ตู้ค้ออส)  
● โบบายแอป “Bureau OK” (บูโร โอค) \*ปิดปรับปรุงระบบบริการเป็นการชั่วคราว



ช่องทางตรวจเครดิตบูโร

- ① บุคคลธรรมดา (ขอตนเอง) ② บุคคลธรรมดา (มอบอำนาจ) ③ เครดิตสกอร์ (บุคคลธรรมดา)  
④ เครดิตสกอร์ (นิติบุคคล) ⑤ นิติบุคคล ⑥ นิติบุคคล (มอบอำนาจ) ⑦ ชาวต่างชาติ ⑧ แบบสรุป (ฟรี)



## โปรดระวัง !! ผู้ไม่ประสงค์ดี แอบอ้างชื่อสถาบันการเงินปล่อยสินเชื่อ

**ระวัง!!** เพจออนไลน์ ที่ไม่หวังดี ไม่ประสงค์ดี

แอบอ้างเป็นตัวแทนจากสถาบันการเงิน  
รับดำเนินการทำธุรกรรมขอสินเชื่อ  
โดยให้ส่งเอกสาร สำเนาบัตรประชาชน  
การโอนเงินค่าธรรมเนียมตรวจเครดิตบูโร

เกิดความเสียหายทรัพย์สินและความไม่ปลอดภัย  
ของเอกสารข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง

ข้อแนะนำ :

- ติดต่อสอบถามสถาบันการเงินที่มีการกล่าวอ้าง
- ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเพจอย่างรอบคอบ
- ขอให้แจ้งความเพื่อสืบสวนดำเนินคดีต่อไป

**เตือนภัยประชาชน**  
อย่าหลงกล...  
ระวังโจทก์ออนไลน์ !!

**ตัวอย่างข้อความการสนทนาที่หลอกลวง**

เงินกู้รายเดือน เอกสารผ่านกู๊ป.อนุมัติเป็น  
-ไม่ต้องมีผู้ค้ำ นวัตกรรมสัญญา จ่ายเต็มไม่หัก  
-ยอดกู้10,000-200,000 ผ่อน10ปี ดอกเบี้ย2.8%

สนใจครับ กู้รายเดือน  
ใช้เอกสารอะไรบ้าง

เอกสารกู๊ป ใช้บัตรประชาชน เอกสารเครดิต  
พิมพ์ข้อมูลไว้เลยคะ อาชีพ รายได้ต่อเดือน  
ยอดกู๊ป ชื่อ เบอร์โทร คะ

นายสมศักดิ์ มีสุททรัพย์  
โทร xxx-xxx-xxxx กู้50,000บาท  
อาชีพค้าขาย เงินเดือน16,000บาท

รบกวนนำที่ฝ่ายสินเชื่อติดต่อไปเพื่อ  
สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมคะ

บริษัทชื่ออะไรครับ

ธนาคาร xxxxxxxxxxxx

เช็คเอกสารเครดิตให้ได้เลยครับ

ได้คะ ธนาคารเปิดยื่นเรื่องเช็กรวันต่อวัน  
ต้องชำระค่าธรรมเนียมให้ทางธนาคารคะ

ได้ครับ

ชื่อบัญชี ฝ่ายตรวจสอบเครดิต เลขที่บัญชี  
xxxxxxxxx ธนาคารxxxxx และแจ้งผลการ  
ชำระส่งกลับด้วยนะคะจะได้ยืนยันผ่านระบบได้คะ



**คำเตือน**

**เรื่องแอบอ้างชื่อเครดิตบูโร**

**โปรดทราบ !**

เครดิตบูโรไม่มีนโยบายหรือร่วมกับบุคคลใด  
ช่วยเคลียร์หนี้ ชำระหนี้ หรือเจรจากับสถาบันการเงิน  
แทนลูกหนี้ และไม่มีการเคลียร์แบล็กลิสต์หรือปิดบูโร  
แต่อย่างใดทั้งสิ้น



หากมีผู้ใดแอบอ้างชื่อเครดิตบูโร  
หรืออ้างว่าสามารถทำเรื่องดังกล่าวได้  
ท่านอาจถูกหลอกลวง โปรดแจ้งเครดิตบูโร  
ที่อีเมล [consumer@ncb.co.th](mailto:consumer@ncb.co.th)  
ด้วยจักขอบคุณยิ่ง